

Information inför höstens hyresavier

Fastighetspartner är sedan en tid en del av SBC gruppen och den ekonomiska förvaltningen av er fastighet kommer fortsatt administreras av Fastighetspartner. Dock kommer allt arbete att skötas via SBC Sveriges BostadsrättsCentrum's affärssystem. Det innebär att hyresavier från och med oktober 2020 kommer skickas från SBC.

Vad innebär förändringen för mig som hyresgäst och min kommande inbetalning av avin för oktober och därefter?

I september månad kommer du att få dina första avier för period oktober-december 2020 från SBC i pappersform via posten. Dessa avier betalas **manuellt via OCR-nummer**, undantaget om du är ansluten till Kivra för då kommer avierna levereras digitalt istället. Du får som tidigare alla tre avierna för kvartalet i samma försändelse. Hyra betalas som tidigare i förskott.

De betalningsalternativ som vi framöver kommer kunna erbjuda är:

- Autogiro
- E-faktura
- Kivra (registrera dig via Kivras app eller Kivra.se)
- Manuell inbetalning, via pappersavi inkl. OCR nummer

Jag har autogiro idag - måste jag göra något om jag vill ha Autogiro även i fortsättningen?

Ja, du behöver ansöka om ett **nytt** autogiro på grund av att fastigheten får ett nytt bankgironummer från oktober 2020.

Du kan anmäla dig till autogiro via din Internetbank:

- För anmälan till autogiro via din bank är söknamnet samma som betalningsmottagare på hyresavi. Om du inte har Internetbank, kan du fylla i en blankett som bland annat kan fås från vår kundtjänst.
Ansöker du om autogiro under oktober eller november kommer ditt autogiro att träda i kraft från och med dragningen för januari månad 2021 som görs sista vardagen i december 2020.

Vart vänder jag mig om jag har frågor angående mina avier?

Kundtjänst

Måndag-fredag 07.00-21.00

Telefon: 0771-722 722

E-post: kundtjanst@sbcs.se

Alternativt:

Telefon: 031-788 26 02

E-post: mary@fastighetspartner.se