

Brf Kvillebäcksparken | 2018-12-06

Välkomna till SBC Sveriges BostadsrättsCentrum Ekonomisk och teknisk förvaltning med fastighetsskötsel

Din bostadsrättsförening har anlitat SBC Sveriges BostadsrättsCentrum till att sköta den ekonomiska och den tekniska förvaltningen av er förening. Här beskriver vi vad vi kan hjälpa dig som medlem eller hyresgäst med och hur du kommer i kontakt med oss.

Teknisk förvaltning med fastighetsskötsel

Huvudansvarig kontaktperson för bostadsrättsföreningens styrelse, är SBCs tekniska förvaltare. Den tekniska förvaltaren har också en samordningsroll för fastighetsskötseln som din förening anlitat oss för. Fastighetsskötaren ifrån oss kommer att utföra tillsynen av fastigheten samt agera på inkommande felanmälningar ifrån boenden.

Ni som boende har tillgång till två viktiga funktioner inom SBC:

- Kundtjänst/felanmälan. Hit ska ni alltid vända er när ni behöver göra en felanmälan som berör fastigheten eller egen lägenhet. (OBS! Vid arbeten i bostadsrättslägenhet debiteras normalt den boende för åtgärden.)
- Föreningens nya fastighetsskötare. Ni som boende kan inte kontakta fastighetsskötaren direkt, **utan samtliga felanmälningar och ärenden ska gå via SBCs kundtjänst** som vidarebefordrar ärendet till respektive ansvarig.

Rutinbeskrivning för felanmälningar

- Du som bostadsrättshavare eller hyresgäst ska alltid göra felanmälan till SBCs kundtjänst, detta gäller vid tekniska felanmälningar som berör fastighet eller lägenhet/ lokal. Uppföljning sker därefter av fastighetsskötaren.
- Kundtjänst tar emot alla felanmälningar ifrån boenden och hyresgäster.



Felanmälan

Kundtjänst felanmälan

Måndag–fredag kl. 07.00–21.00

0771-722 722

www.sbc.se/felanmalan

Jourttjänst – akuta ärenden

Måndag–fredag efter kl. 21.00 samt helger 031-80 24 24

Ekonomisk förvaltning

SBC har fått i uppdrag av styrelsen att bl.a. ta in föreningens avgifter och hyror, registrerar överlåtelse och nya pantsättningar på bostadsrätten. Det gäller från och med inbetalningar för januari 2019.

Vad innebär förändringen när nästa månadsavgift ska betalas?

Inom kort kommer du att få dina första avier från SBC, för det första kvartalet i 2019.

Avgift/hyra betalas som tidigare i förskott. Du får alla tre avierna för respektive kvartal samtidigt.

Du kan betala din avgift/hyran på följande sätt:

- Autogiro
- E-faktura
- Manuell inbetalning
- Kivra

Autogiro – Måste jag göra något om jag vill ha autogiro även i fortsättningen?

För dig som i dag har din månadsavgift kopplad till autogiro behöver du kontakta din bank och avsluta detta. Har du haft e-faktura upphör denna automatiskt, då era avgifter/hyror skall betalas till ett nytt bankgiro från januariavgiften.

Om du önskar ha autogiro eller e-faktura, även i framtiden så är detta möjligt. Du kan anmäla dig till autogiro eller e-faktura via din Internetbank:

- För anmälan till autogiro är söknamnet föreningens namn, dvs. Kvillebäcksparken.
- För anmälan till e-faktura är söknamnet SBC

Om du inte har Internetbank, kan du anmäla dig till autogiro via blankett som fås från vår kundtjänst. Ditt autogiro kommer att träda i kraft tidigast från dragningen för april månad 2019.

Vart vänder jag mig om jag har frågor angående överlåtelse, pantsättningar, avgifter eller hyror?

Kundtjänst felanmälan

Måndag–fredag kl. 07.00–21.00

0771-722 722

kundtjanst@sbcsbc.se